



LEKSTEDEWonen

Visitatie 2019 - 2022

Datum 10 januari 2024
Betreft Bestuurlijke reactie op visitatie 2023

In 2023 heeft LEKSTEDEWonen een visitatie laten uitvoeren door Ecorys over de periode 2019-2022. Met het rapport ligt er een extern oordeel over ons maatschappelijk presteren.

De visitatiecommissie concludeert dat LEKSTEDEWonen in deze periode opnieuw goede prestaties heeft geleverd. Er zijn complimenten voor het vasthouden van de goede lijn vanuit de voorgaande visitatie. We hebben nadrukkelijk een maatschappelijke waarde geleverd en daar is het ons ook om te doen.

Daarom zijn de uitkomsten van de visitatie voor ons ook een bevestiging van de koers die we varen en hebben gevaren. We dragen volkshuisvestelijk optimaal bij in ons werkgebied en presteren om de woningnood binnen onze mogelijkheden te bestrijden.

We herkennen en onderschrijven de resultaten die door de visitatiecommissie in beeld zijn gebracht, we zijn er zelfs een beetje trots op. In de recensie komt terug dat we de nodige aandacht besteden aan de zogenoemde sociale en zachte opgaven in de vorm van het voldoende oog hebben voor leefbaarheid, betaalbaarheid en participatie. Ook dat vormt een belangrijk onderdeel van onze volkshuisvestelijke taken. Daarnaast zijn we een lerende organisatie.

De uitkomsten van de visitatie geven uiteraard ook aandachtspunten en leerpunten. Het geeft ons input voor de stappen die we komende tijd kunnen en willen zetten. En er is zichtbaar gemaakt wat we in de afgelopen periode zelf geleerd en toegepast hebben.

Als het gaat om de maatschappelijke waarde pakken we de aanbeveling op om intensiever met onze partners te overleggen over ons duurzaamheidsbeleid en het verduurzamen van de woningvoorraad. We hebben vanuit ons verduurzamingsprogramma veel woningen voorzien van zonnepanelen en het isolatieprogramma loopt maar kent belemmeringen vanuit stringente wet- en regelgeving waardoor het tempo achterbleef. Inmiddels is er de uitwerking en zijn er voorbereidingen getroffen om in 2024 en 2025 een inhaalslag met de totale programmering te maken. We rekenen erop dat de overheden daarin ook hun medewerking verlenen door het bieden van oplossingen en door het verder concretiseren van hun energietransitievisies. Want goede afstemmingen in dit opzicht zijn meer dan noodzakelijk.

In het kader van maatschappelijke verankering starten we in 2024 met het intern aanstellen van accountmanagers die vanuit de werkorganisatie de contactpersonen zullen zijn voor zorginstellingen en andere huurders van ons maatschappelijk vastgoed. Voor de betreffende complexen zullen we het gestructureerd overleg dat in de coronaperiode min of meer was stilgevallen weer activeren. We laten dit ook onderdeel worden van het participatiebeleid dat we gaan herijken.

De visitatiecommissie beoordeelt de interne besturing als 'goed'. Dat uit zich ook in een flexibelere koers, waarmee we steeds tijdig kunnen bijsturen in de dynamiek van alledag. Er is in 2023 een leiderschapstraject gestart. Doel daarvan is het eigenaarschap van medewerkers binnen de organisatie, voor zover dat mogelijk is, verder te vergroten. De aanbeveling om kritische prestatie-indicatoren te formuleren heeft in 2023 samen met ons MT en de Raad van Commissarissen al vorm gekregen in onze kwartaalrapporten. We zullen dat nog een stap verder uitwerken en een betere relatie leggen met onze jaarplannen en afdelingsplannen.

Op veel onderdelen presteren we goed of soms naar behoren en op een aantal onderdelen zelfs sterk of uitmuntend. De visitatiecommissie kwalificeert ons als een ambitieuze en lerende organisatie, die nadrukkelijk maatschappelijke waarde levert en verantwoordelijkheid neemt voor de opgaven. We zien

dat als een beloning voor de inzet die we in de afgelopen jaren met de organisatie deden. We hanteren een gedeelde en herkenbare visie op onze (forse) opgaven en de invulling daarvan.

We onderhouden een goed contact met onze huurders, met ons huurdersvertegenwoordigend orgaan en met andere belanghouders. Ook onze Raad van Commissarissen blijft actief deelnemen in de verschillende netwerken.

Tenslotte

Wij bedanken Ecorys voor het uitvoeren van deze visitatie. Maarten Nieland, Robert Kievit en Bea Weber hebben in korte tijd de organisatie leren kennen en aangename gesprekken gevoerd met ons en met onze belanghouders. Daarnaast wordt de dank uitgesproken aan onze bestuurssecretaris, Esther de Nijs, voor de coördinatie van deze visitatie vanuit de organisatie.

Vanzelfsprekend bedanken wij ook alle andere betrokkenen, onze belanghouders en medewerkers voor hun inzet, adviezen en de uitgesproken waardering tijdens deze visitatie. Samen met de belanghouders en onze medewerkers blijven we ons inzetten voor de verdere verbetering van de volkshuisvesting in ons werkgebied.

E. de Groot
directeur-bestuurder

S. Klop
voorzitter Raad van Commissarissen